



校园安全管理

主讲人：崔和平
(MBA South Australia University)
清华大学中国应急管理研究基地
清华大学法学院 继续教育学院



中国公共危机管理

- 1201-中国社会风险分析
- 1202-群体与个体性公共事件
 - 案例1: 瓮安、石首事件分析
 - 案例2: 征地拆迁易发群体性公共事件
 - 案例3: 罢工事件的社会影响与破坏力
- 1203-公共事件的信息传播与管理
 - 案例1: 失败的新闻发布会
 - 案例2: 信息传播的蝴蝶效应
- 1204-公共事件的救援与善后
 - 案例1: 动车追尾与空难事件
 - 案例2: 涉外紧急救援活动组织

中国公共危机管理

- 1105-应急与防御管理
- 1206-境外安全形势与挑战
- 1207-沟通——社会管理创新
- 1208-校园安全管理
- 1209-旅游与大型活动安全保障
- 1210-新加坡社会管理
 - 案例1: 新加坡全民防御体系建设

1个主题 10个课题 18门课程



课程介绍

本课程结合我国宏观形势、政府措施和社会现象，根据公共危机管理学的理论，针对校园公共安全所涉及到的各方面潜在的危机风险隐患进行分析，并提出一些防御策略的思考和管理的改进的建议。实施校园全面风险管理是各级学校组织有效提升管理力的使命、责任与手段，是学校管理者驾驭风险能力的表现。

特别是通过学习使学员能熟练运用快速决策和协调指挥的有效方法来应对危机，从而切实提高学员的公共危机管理意识和应对能力。



校园安全与突发事件处理

1. 认识中国转型期潜在的内外危机
2. 校园安全管理
3. 校园突发事件处理



“当代中国正经历着空前广泛的社会变革。这种变革在给我
国发展进步带来巨大活力的同时
，也必然带来这样那样的矛盾和
问题。社会矛盾运动是推动社会发展的基本力量。”

摘自：胡锦涛总书记2011年7月1日在建党90周年纪念大会上的讲话





一、认识中国转型期潜在的内外危机

- 群体性公共事件增长；
- 国家经济与金融风险受国际影响增大；
- 安全生产事故频发；
- 社会各阶层关系紧张；
- 环境污染加速；
- 国际关系格局变化影响；
- 社会分配差距日益增大，社会矛盾凸现；
- 执政党及政府内“腐败状况恶化”；
- 公共安全环境严峻；
- 政府管理力、公信力基础薄弱；
- 工业产能过剩，就业矛盾突出；
- 国家政治安全形势严峻。

《校园安全管理》1208

7



中国社会发展的主要矛盾

- 生产力与生产关系的矛盾；（资本主义社会顽症）
- 社会财富与利益的矛盾；（发展成果与利益分配）
- 社会发展与稳定的矛盾；（社会行为与社会结构对立）
- 社会民主与法制的矛盾；（公平正义的4大关系）
- 社会公权与民权的矛盾；（政府与民众的合作博弈关系）
- 农民土地与市民住房的矛盾；（城市化转型的资源再分配）

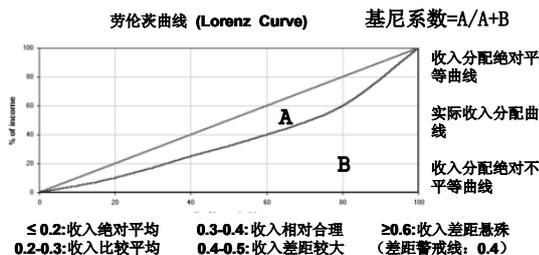
《校园安全管理》1208

8

基尼系数(Gini coefficient)



- 20世纪初意大利学者基尼 (Corrado Gini)，根据劳伦茨曲线所定义的判断收入分配公平程度的指标。比例数值在0和1之间。基尼指数 (Gini index) 是指基尼系数乘100倍作百分比表示。



9



中国共产党所面对的考验与风险

执政能力的考验	精神懈怠的危险
改革开放的考验	能力不足的危险
市场经济的考验	脱离群众的危险
外部环境的考验	消极腐败的危险

摘自：胡锦涛总书记在纪念中国共产党建党90周年大会上的讲话



清醒看待中国未来面临的5大挑战

1. 经济增长的资源、环境代价过大；
2. 不平衡问题考验经济社会发展；
3. 面对全球化背景下的金融风险；
4. 影响群众利益的民生难题须破解；
5. 反腐败任重道远。



当代人类五大冲突与危机

人与自然的冲突及生态危机；
人与社会的冲突及人文危机；
人与人间的冲突及道德危机；
人与心灵的冲突及信仰危机；
人与文明的冲突及价值危机。



增强忧患意识 锐意开拓进取



- 忧患意识;
- 公仆意识;
- 节俭意识。

胡锦涛主席在2007年“两会”上倡导的“三种意识”。

生于忧患，死于安乐。忧患意识是一种清醒的预见意识和防范意识，是一种危机感、紧迫感、责任感、使命感。

忧患意识的可贵就在于，能够从承平中预见危机，从有利中发现不利，未雨绸缪，防患未然。

摘自：人民日报2007年3月20日评论员文章
《校园安全管理》1208 13

二、校园安全管理



何谓“公共危机”？

在公共环境下对公众安全、财产或社会秩序构成具有破坏力威胁的危险局势。

—— 崔和平



《校园安全管理》1208

14

完善风险防御机制 遏制报复性犯罪



崔和平

权益受损 ⇨ 主张权利 ⇨ 不服裁决 ⇨ 诉求无望
精神压抑 ⇨ 萌发欲望 ⇨ 心理酝酿 ⇨ 付诸实施
极端暴力 ⇨ 社会事件 ⇨ 快感满足 ⇨ 法律制裁



利益表达机制 利益维护机制
利益疏导机制 利益保障机制

《校园安全管理》1208

15



全国各类校园安全事故分析

意外事故 59%

溺水、交通、踩踏、一氧化碳中毒、房屋倒塌等。

安全事故 31%

斗殴、校园伤害、自杀、火灾、食物中毒等。

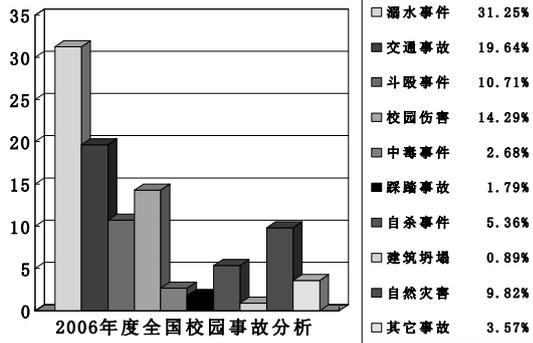
自然灾害 10%

洪水、龙卷风、地震、冰雹、暴雨、塌方。

摘自：教育部《2006年中小学安全事故总体形势分析报告》

《校园安全管理》1208

16



2006年度全国校园事故分析

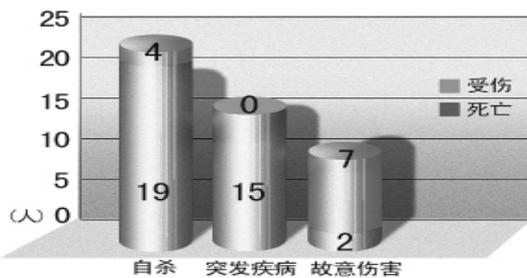
摘自：教育部《2006年中小学安全事故总体形势分析报告》

17

2011年



社会安全事件类涉及学生情况



自杀 突发疾病 故意伤害

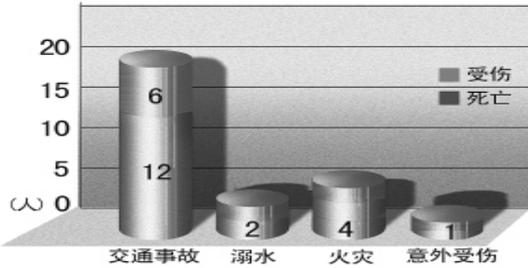
《校园安全管理》1208

18

2011年



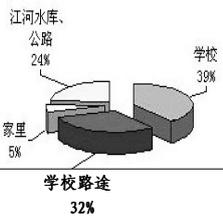
事故灾难类涉及学生情况



《校园安全管理》1208

19

中小学安全事故的特征



1. 农村是校园安全事故多发区;
2. 低年级学生更容易发生安全事故;
3. 校园伤害事故增多;
4. 节假日是事故多发期;
5. 事故多发地点集中在上下学路上、江河水库和学校及周边;
6. 学生安全意识淡薄是多数事故发生的重要原因。

《校园安全管理》1208

20

非常态校园安全风险



- 行为伤害：
心理卫生、精神健康。（例如吸食各类毒品及书刊、网络、影视、娱乐等不良文化影响伤害；父母离异；心因反应等。）
- 非传统威胁：
突发不明原因传染病；恐怖主义活动；极端主义分子威胁；黑社会组织渗透校园等。
平均每年有近2万名大中小学生死于意外事故！

《校园安全管理》1208

21



我国构建突发危机事件的机制建设

- 9年来
应急机制建设工作几乎涵盖了公共卫生、自然灾害、安全生产、公共安全等社会所有领域。
- 2003年5月
在抗击“非典”的重要时刻，公布和实施《突发公共卫生事件应急条例》，纳入法制化轨道。
- 2006年1月
国务院公布实施《国家突发公共事件总体应急预案》。
- 2007年8月
全国人大批准并公布《中华人民共和国突发事件应对法》。
《校园安全管理》1208 22

《中华人民共和国突发事件应对法》

10届人大常委会第29次会议2007年8月30日通过

2007年11月1日起施行

自然灾害
主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、海洋灾害、生物灾害和森林草原火灾等

事故灾难
主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、交通运输事故、公共设施和设备事故、环境污染和生态破坏事件等

公共卫生事件
主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全和职业危害、动物疫情以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件

社会安全事件
主要包括恐怖袭击事件、经济安全事件、涉外突发事件等

突发事件分4级
特别重大、重大、较大、一般

重要规定
国务院建立突发事件应急预案制度
国务院人民政府对本行政区域内突发事件的应对工作负责
突发事件发生后，发生地县级以上人民政府应当立即启动应急预案，组织营救和救治受害人员，疏散、撤离并妥善安置受到威胁的人员，及时上报突发事件信息，并依法采取相应措施

《校园安全管理》1208

23



政府工作人员的8种法律责任

- 未按规定采取预防措施，导致发生突发事件，或者未采取必要的防范措施，导致发生次生、衍生事件的；
 - 迟报、谎报、瞒报、漏报有关突发事件的信息，或者通报、报送、公布虚假信息，造成后果的；
 - 未按规定及时发布突发事件警报、采取预警期的措施，导致损害发生的；
 - 未按规定及时采取措施处置突发事件或者处置不当，造成后果的；
 - 不服从上级人民政府对突发事件应急处置工作的统一领导、指挥和协调的；
 - 未及时组织开展生产自救、恢复重建等善后工作的；
 - 截留、挪用、私分或者变相私分应急救援资金、物资的；
 - 不及时归还征用的单位和个人的财产，或者对被征用财产的单位和个人不按规定给予补偿的。
- 摘自《突发事件应对法》第63条

《校园安全管理》1208

24

责任单位的4种违法行为



有关单位有下列情形之一的，由所在地履行统一领导职责的人民政府责令停产停业，暂扣或者吊销许可证或者营业执照，并处5万元以上20万元以下的罚款；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予处罚。

- 未按规定采取预防措施，导致发生严重突发事件的；
- 未做好应急设备、设施日常维护、检测工作，导致发生严重突发事件或者突发事件危害扩大的；
- 突发事件发生后，不及时组织开展应急救援工作，造成严重后果的。
- 未及时消除已发现的可能引发突发事件的隐患，导致发生严重突发事件的；

摘自《突发事件应对法》第64条

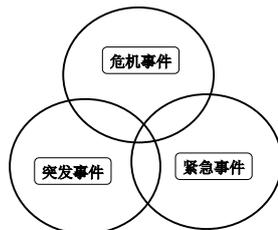
突发事件报告



- 第三十九条 地方各级人民政府应当按照国家有关规定向上级人民政府报送突发事件信息。县级以上人民政府有关主管部门应当向本级人民政府相关部门通报突发事件信息。专业机构、监测网点和信息报告员应当及时向所在地人民政府及其有关主管部门报告突发事件信息。

有关单位和人员报送、报告突发事件信息，应当做到及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

“突发事件”的概念是指在时间和空间不可预知性事件的发生；“紧急事件”则强调对事件的快速反应和处理时间的紧迫性；“危机事件”具有高度不确定性和高度危险性，表现新颖而缺乏感知，有时具有次生和衍生破坏性。





突发事件的4个基本特征

突发性

无序性

差异性

变化性



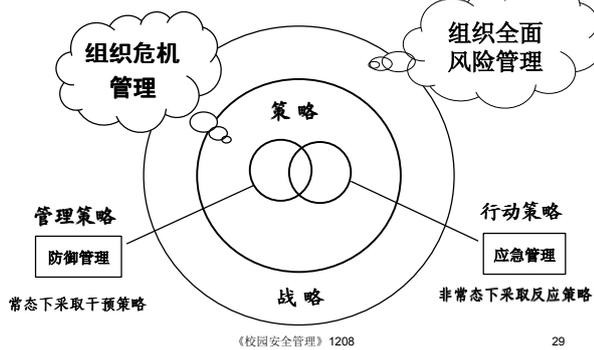
《校园安全管理》1208

28



基本概念的逻辑关系

崔和平论著



《校园安全管理》1208

29



防御管理与应急管理

崔和平

- 防御管理是管理策略。
- 强调组织工作过程中的风险控制。
- 是公共危机管理的驾驭力表现。
- 其管理绩效主要表现在有效制度和激励效果方面。
- 应急管理是行动策略。
- 强调对可预期事件发生的应对准备。
- 是公共危机管理的行动力表现。
- 其主要管理绩效表现在有效措施和责任落实方面。

《校园安全管理》1208

30

合规与违规风险



合规，是指使组织的活动与法律、规则和准则相一致。

违规风险，是指组织因没有遵循法律、规则和准则可能遭受法律制裁、监管处罚、重大财物损失和声誉损失的风险。

合规管理，是组织一项核心的风险管理活动。组织应综合考虑违规风险与信用风险、社会风险、操作风险和其他风险的关联性，确保各项风险管理政策和程序的一致性。



合规文化建设，是将合规管理融入组织文化建设的全过程。

31

关注组织内部管理的5个不对称



1. 应急与防御不对称;
2. 问责与激励不对称;
3. 要求与保障不对称;
4. 责任与资源不对称;
5. 行为与制度不对称。

《校园安全管理》1208

32

责任与激励



- 责任强调的是下属的无条件服从与执行。
- 激励则侧重于提升下属的独立行为能力。
- 激励就是唤醒和鼓舞下属为了组织的利益而超越个人的利益，并对下属产生深刻和不同寻常的影响力。

凝聚力=信任+依赖+服从

《校园安全管理》1208

33



工作贫穷 (Working poor)

(在职贫穷、穷忙族、薪贫族、勤劳贫困阶级、工作贫困阶级)

指拥有固定工作但相对贫穷的人。有别于失业者，他们虽然有稳定的工资收入，但其金额不足以维持一个合理的生活品质。

相对于失业人士，政府较难对工作贫穷人士提供合适的帮助。而工作贫穷的家庭，因缺乏资源为子女提供良好教育，易使贫穷问题延续给下一代，造成跨代贫穷。当工作贫穷扩大高学历的年轻人，则使社会成为一个失败的世代，而高学历者应付贫穷的方法为不生育，由此造成低生育率的后果，而低生育率也会打击内需，社会老龄化比例增加，造成恶性循环。

《校园安全管理》1208

34



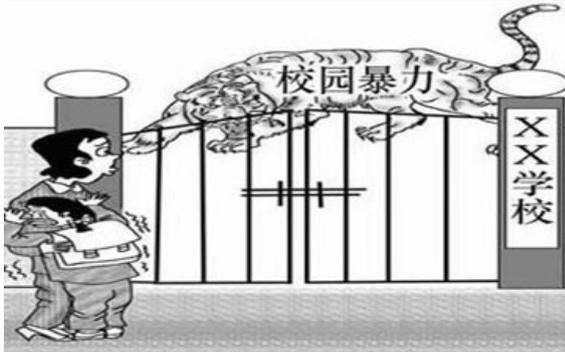
校园危机管理体系

- **识别**——信息来源、信息采集、信息分析、信息处理、信息传播、信息反馈。
(建立内部、公众、媒体、专家、外交等信息沟通链。)
- **隔离**——及时决策、授权指挥、控制事态、有效评估、组织保障、稳定局面。
- **应对**——以人为本、快速反应、有效协调、资源保障、迅速行动、信息管理。
- **善后**——有效沟通、尊重习俗、合乎道理、依法办事、资源保障、庄重承诺。
- **恢复**——发动群众、严格监督、激励公众、身先士卒、调查分析、改进变革。

参考资料：薛澜博士等著《危机管理》



校园暴力事件呈上升趋势



《校园安全管理》1208

36

维特效应



Werther effect (自杀模仿)

一些内心痛苦的人，看到别人自杀身亡消息后，就启发了自杀念头，效仿了自杀者。这里面贯穿着一个社会认同原理，内心痛苦的人看到其他内心痛苦的人采取了自杀的形式，他也就认同了这种消除痛苦的手段。

自杀诱发自杀的现象主要发生在对自杀事件广为宣传的地区。而且，这种宣传越是广泛，随后的自杀者就越多。

——(美) 菲利普斯

三、突发事件处理



公共危机的产生形态一种是突发性的，另一种是衍生性的。危机预警系统对于前者往往处于被动的地位，而对后者则能够实现主动的监控。多数发生的公共危机事件属于后者。公共危机管理的核心在于对风险信息判断与决策。

——崔和平

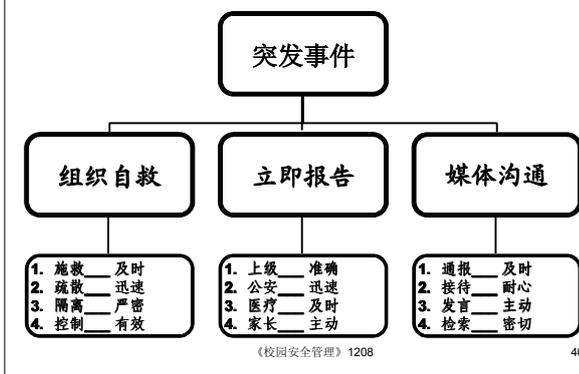
全民防御体系建设



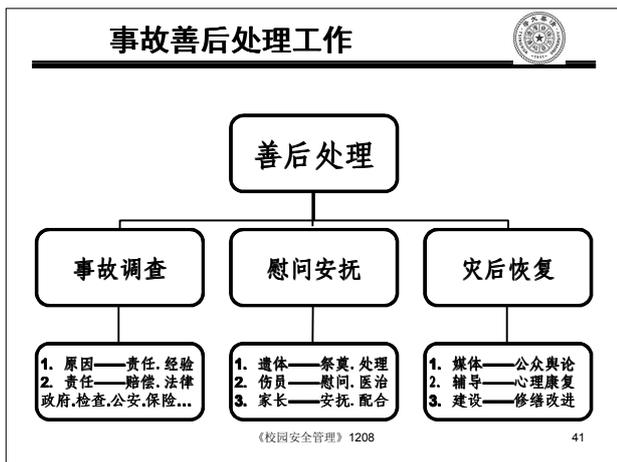
ABOUT TOTAL DEFENCE

- 全民防御是面对未来危机的发生而做出的全社会动员和努力。
- 培养公民的居安思危意识；
 - 教育公民的危机应对知识；
 - 训练公民的自我保护技能；
 - 建立公民的社会责任制度；
 - 保护公民的生命财产安全；
 - 领导公民的紧急救援行动；
 - 保障公民的灾害信息知晓；
 - 宣传公民的见义勇为事迹；
 - 凝聚公民的爱国主义热情。
- 国家发生的一切都与每一位国民相关。
 - 政府不是国家和社会危机发生时的唯一风险承担者。
 - 教育与训练公众临危不乱，行为有序。

突发事件应对的行动



事故善后处理工作



建立重大公共事件的独立调查机制



- 减少公众疑虑;
- 避免利益关系合谋;
- 避免行政干预;
- 避免领导者意志影响;
- 完善社会道德诚信体系;
- 秉承专业、公正、真实;
- 完善社会监督机制。





关注“E”时代学生的 信息管理与行为指导

《校园安全管理》1208

46



事故、事件易发率与破坏力关系

易发率

高易发 低危害	高易发 高危害
低易发 低危害	低易发 高危害

特别防范
重点防范
常态防范
一般防范

破坏力

——崔和平

《校园安全管理》1208

47



校园安全文化建设

- 校园安全文化是改变传统模式、习惯作风、行为方式的思想飞跃，是确保校园长治久安、和谐稳定的思想意识。
- 校园安全文化的普及与教育关系到全社会责任关系和价值观的转变；关系到公权与民权利益的保障；是社会发展中意识形态的哲学思考。



《校园安全管理》1208

贯彻落实科学发展观



- 谋划发展思路向人民群众问计；
- 查找发展中的问题听人民群众意见；
- 改进发展措施向人民群众请教；
- 落实发展任务靠人民群众努力；
- 衡量发展成效有人民群众评判。

摘自胡锦涛总书记
2008年9月19日重要讲话

校园安全——我们的使命与责任



我们处在一个史无前例的历史时期，危险与机会并存；风险与发展相伴。风险是常态，是学校组织管理不可或缺的组成部分，风险管理与组织绩效攸关。我们要在成就面前表现理智，要在辉煌面前提高警惕！在各类灾害面前我们往往非常脆弱，即使在幸福的沉浸中也要居安思危，防患于未然。

——崔和平

实施校园全面风险管理是各级学校组织有效提升管理力的使命、责任与手段。我们就是要在与风险的博弈中彰显其竞争力。

谢谢各位！



清华大学法学院 继续教育学院
清华大学中国应急管理研究基地
E-mail: chp_9@126.com
