

王晓春博客:

<http://sq.k12.com.cn/discuz/thread-267832-399-1.html>

三种思维方式

一、三种思维方式的侧重点不同

- 行政思维：强调管理和服从。管理型教师，官员型教师。
- 文学思维：强调道德和情感。母爱型教师。
- 科学思维：强调调查研究，理性分析。 研究型教师。

三种类型都有名师，但第三种很少。

提倡科学思维，不是要打倒和替代其他两种思维方式，而是加以补充，因为教育是科学，而科学的思维方式至今在教育界太薄弱了。当用行政思维和文学思维仍然解决不了问题的时候，科学思维往往能发挥作用，可惜校长和老师对这种思维方式太陌生了。

二、教师培训中的三种思维

• 行政思维：培训者喜欢宣讲，学员喜欢用耳朵听和记，倾向于统一思想，有标准答案，注重纵向人际关系，类似上下级。培训者喜欢重复行政语言（官话）。不鼓励独立思考。培训内容从培训者出发，向下解释、贯彻。

官员培训者和专家多用此种方式。应试教育思路与行政思维高度契合，再加上自古以来的官本位传统，所以此种思维方式在学校居压倒性优势。

- 文学思维：动辄做道德是非判断，煽情（爱）。喜欢搞主题活

动，喜欢用文学语言，诗性语言，喜欢表演，喜欢轰动效应。也强调个性，但往往指情感和行为的特立独行，而不是观点创新。

文学思维和行政思维有矛盾的一面，但在拒绝科学思维这一点上，二者是合作关系。

名师和优秀班主任多用此种方式。

- 科学思维：从问题出发，喜欢横向人际讨论，不统一思想，没有标准答案，反对重复，鼓励独立思考，不注重人际关系，拒绝煽情。

这样的培训思路比较少见，正是我们要提倡的。

三、处理具体问题时的三种思维

举个例子。比如班里常丢东西。

- 行政思维者：采取措施加强管理，比如规定开门关门时间，安排专人在同学离开时看守，召开家长会要求家长教育孩子，宣布有关的处分决定等等。突出一个“管”字，把此事作为任务安排别人去完成。

- 文学思维者：大讲拿别人东西是多么不道德，会给别人带来多大痛苦。感化偷东西的学生：我知道你只是好奇拿走，并不想占有，只要你悄悄送回来，就全没事了，你本来就是个好人。或者组织一个有关爱心的主题班会，讲点动人的故事，其想法是：只要学生互相有了爱心，有了良心，就不会干这种事了。总之一靠煽情，二靠道德说教，三靠集体舆论，想通过此种办法解决问题。

- 科学思维者：全力破案。仔细调查丢东西的时间规律和涉及人员的规律。破案之后，一方面评估此案对班集体有多大影响，据此决定是否进行普遍教育，另一方面，评估作案者的具体情况，依据情况的严重程度，决定是否进行个案诊疗。如果不能破案，宁可暂时不提

此事。

经验告诉我们，前两种方法成功率都比较低，后一种方法用的人比较少。

个案诊疗案例：

既教育孩子，又帮助家长

周文利

开学没多久，和我搭班教数学的H老师把她的儿子——小军从邻班转到了我们班。小军的大致情况，我是了解一些的。他比较内向，胆小，见到他妈妈的同事——学校里的老师，他很少主动打招呼。他学习成绩中等，作为一个老师的孩子，这个成绩可不算好，这对他的妈妈是相当大的压力。他写作业有点拖拉，每晚做到九、十点，用他妈妈的话来说，快让作业拖死了，她甚至一度产生了让孩子休学的念头。她把孩子从邻班转过来，要过学校领导这关，还要担心得罪原来的班主任，如果不是十分迫切，是不会这么做的。

本学期，我尝试建立班级学生的心灵档案，通过心灵档案资料研究学生。我让小军回忆了他的早期记忆。可能我没有讲清要求，一开始，他只写了几个他觉得特别有趣的事：

1. 我2、3岁时，和爷爷去桃子门玩，我在那里发现了一条小路，走进去忽然看到前方有一个东西在动，我害怕极了，跑到爷爷身边。爷爷看了，说“那不是刺猬吗？”爷爷说完就从地上拿了一个树枝递给我，我也懂了爷爷的意思，朝那儿跑过去。它觉得不对，立刻变成了一个圆球，我和它好一个玩。

2. 幼儿园里养了几只兔子，一有空，我就去玩它们。有一天，我和同学们一起去，我们刚到，笼子里就喷出了一道水柱，正好喷在

了我旁边一个同学身上，我们好奇极了，后来老师来了，我们才觉得可能是兔子的尿。

3. 上幼儿园时，我们在操场上玩，忽然一个同学喊：“快来捉喜鹊呀！”我们跑了过去，在冬青树下有一只喜鹊。我们围了起来，一会儿就把他捉了起来。老师也来了，把喜鹊带回厨房，后来又和两个人回来，在树上忙了半个多小时。最后我们才明白，老师原来是要给喜鹊找个家。

他的早期记忆与众不同，三个回忆都和小动物有关，在我接触到的学生中，我还从没看到一个孩子对小动物如此着迷。他是一个胆子不大的孩子，这点他的日常生活表现与早期记忆可以互相印证。他有好奇心，尤其是对自己喜欢的事物。记忆 2 和 3 虽然都是和同学在一起，但都不是和同学一起游戏，在人群中，他更像是一个安静的观察者，一个细致的思考者。

于是我问 H 老师：“你们小军是不是特别喜欢小动物？”

“是呀，你怎么知道？”

我说我从早期记忆中看出来的，她非常惊讶，问我还从早期记忆中看出什么来。

“小军挺像一个研究型人才，有好奇心，观察很细致、思维也好像挺有条理。”

“真的?!” H 老师更高兴了，不过她的脸色很快由晴转阴了，“他的成绩可不行，咱们中国的教育，不用到高中，就给淘汰下来了。”

“成绩是不够理想。”我应了一句。这是实话，山东历来就是高考竞争非常激烈的地区，以小军目前的成绩，将来考上比较理想大学的几率很小。

“我早和孩子爸爸说过，我们小军是不能指着学习吃饭了……

你不知道，我在他身上花了多少心思，我付出了那么多，收获的却这么少……”H老师突然情绪激动起来，眼圈开始发红，接着，眼泪夺眶而出。

她说了一些孩子上学以来的一些情况。虽然不十分认真，但每天也中规中矩地学习，写作业，她这个当妈妈的，每天给检查作业，改错，而这个孩子就是不争气，昨天犯的错今天还犯，刚会写的字，下一次写，又不会了。班里别的孩子，尤其一些淘气的男生，上课也不是太认真，还三天两头不完成作业，可是一考试，分数高高的。自己的孩子呢，吭哧了半天，才考那么两分儿。这真叫人心里不平衡。

是呀，这真是个问题，但我还提不出什么有建设性的意见。

我继续问H老师：“你们想过小军将来从事什么职业吗？”

“不知道，先把学习搞上去再说。学习这么差，将来能干什么？”

“可别这么想。你看我们这些学生，有几个将来能靠学习吃饭？就比如你们小军，以后当个宠物医生怎样？或者从事和小动物有关的职业？将来人们生活越来越富裕，养宠物的人会越来越多，这类职业肯定吃香。从小军的早期记忆看，他有这方面的才能，他情绪比较稳定，很细致，很有条理，这都是当医生的基本素质。最重要的是他喜欢，如果他从事的职业就是他的兴趣所在，这是多么大的优势！当宠物医生不见得非要上本科，大专或者职业高中可能都有这个专业。”

H老师若有所思。

“那你说我该怎么办？”

“你也别太把我的话当真，就把我当成个业余又业余的职业规划师吧。你们可以先这么观察着，他愿意干什么就让他干，现在是培

养兴趣的时候，别压抑孩子就行。现阶段，快乐最重要。”

我给她推荐了一套书：英国动物保育专家达雷尔的《希腊三部曲》。在这套书中，达雷尔描写了小时候自由自在的生活，他和动物之间发生的有趣的事，叙述生动幽默。最重要的是，这里面有大量的关于动物的描写，这应该是小军喜欢的。

最后，我和她开玩笑：“将来你们小军成了有名的宠物医生，可别忘了我这个老师呀。”

我知道老师这个群体在管教自己孩子的问题上一般比较敏感、细致，这个特点再往前走一步就可能就是神经质、琐碎。和H老师谈完话，我隐隐有种感觉，H老师可能也是这样。

我观察了几天，又和H老师进行了交流，发现小军身上的问题，有一些是很多在本校上学的老师孩子的通病。如比较散漫，对老师的话不像其他孩子那样上心，这有两方面的原因，一是作为老师的孩子，本身就有优越感，对自己要求不严，二是以前的班主任碍于同事的面子，不好意思深管；另一些问题，比如学习马虎，上课注意力不集中，做事拖拉，具体是什么原因，我还要仔细研究。

这些问题，有些我有办法解决。例如将他和其他学生一视同仁，我能做到。他做课间操时不出力，应付了事，我当即向他指出，他笑嘻嘻地看着我，不太当回事儿，我马上严肃起来，语气也变得严厉。他不是个胆大的学生，看我这样，他的脸色也变了，乖乖地按要求做了。上课我也不担心，我对自己的教学有自信，大部分学生上课不会开小差。他的妈妈教数学，肯定会对他严格要求，语文数学两科解决了，可以慢慢带动其他学科。作业的问题不难解决，我留的作业少，对于中等生决不是负担，而且我有一些激励学生认真完成作业的小窍门，只要不是很特殊的孩子，慢慢地态度都会变得认真起来。虽然我

还找不出他听写生字总是出错的原因，但我用一些常规的方法也让他有了一些进步，比如课前明确任务：这节课下课前要听写哪些词语；听写完了，自己盯着看 1 分钟；错字及时改正，下次听写前默想上次哪个字错了，错在什么地方。

过了不久，他散漫、上课不听讲这些方面都有很大改观，别的任课老师也反映他比以前知道抓紧时间了。他妈妈说他回家做作业积极性高了，认真多了，经常在吃晚饭之前就把作业完成了。

有一次，我们班开辩论会，主题是“规矩和自由”。其他孩子忙着选正方、反方，而小军上来问我，可不可以既当正方又当反方。我吃了一惊，作为五年级的孩子，能提出这样的问题可不简单，说明他善于从多个角度思考问题，他的逻辑思维可能比一般孩子要好。我告诉他，为了辩论会的正常进行，通常要选定一方。他很遗憾地下去了。果不其然，辩论会上，他舌战群雄，成为当之无愧的最佳辩手，获得了奖励。早期记忆中反映出来的他是一个细致的思考者，在生活中得到了证明。

小军下课后虽不活跃，但也能跟其他学生玩在一起。上课时，他基本不走神了，但小动作挺多，有时挖鼻孔，有时啃指甲。这是怎么回事儿？照我的理解，有退缩行为的孩子才会有这种情况，但他目前表现比较正常。这是怎么回事儿？我又想到了他的早期记忆。上次他写的早期记忆不够全面，后来，我又让他重新写了一次，下面是新补充的 3 条：

1. 一天，我和妈妈去幼儿园，我好害怕，但后来还是被妈妈带去了。

2. 一天，我在家里，妈妈非让我下去玩，我没法反抗，只好下去，可一下去，差点掉到陷阱里。

3. 一天，我捉到了一只小蜗牛，把它养在了一个小盒子了，就去奶奶家了，可回来时已经没了，我伤心极了，过了几天，爸爸又在水龙头上找到了这只蜗牛。

从1和2两个记忆中可以看出，这孩子对妈妈的感情有点矛盾，既依恋，又有点抗拒。3个记忆都能看出他对外界有种不安全感、紧张感，这种紧张感，有一部分可能来自他的妈妈。

我要印证自己的看法，想和H老师交流一下。

“小军在家里和谁比较好？是和你吗？”

“是呀，你怎么知道？又是早期记忆？你没看他，一和我走路，就非要挽着我，怎么甩也甩不掉。”H老师笑着说。

但当我提到他的这些小动作，H老师竟潸然泪下。（两次谈话，两次落泪，我成了催泪弹了。）

她讲起了小军小时候的事。小军是爷爷奶奶带大的，因为当时工作忙，爷爷奶奶又喜欢，就把孩子放在了那里。直到上幼儿园，才发现孩子太内向了，甚至有点儿自闭，除了家里的人，见到外面的人从不打招呼。奶奶不会教育，每次见到外人都说：“我们这个孩子，就是不叫人。”发现孩子吃饭慢，才知道奶奶在家里一直喂饭，不让孩子自己吃。上小学之前，除了上幼儿园，从不下楼和小朋友玩。H老师发现这些后，极力想改正，她说自己想尽了办法，变着花样鼓励、表扬，孩子才有了些进步。上小学时，发现孩子啃指甲啃得厉害，甚至还带他看过心理医生。她现在非常后悔把小军让爷爷奶奶养大，觉得对不起孩子。她说，她自己就是因为内向性格，失去了很多机会，所以，很不愿意让孩子这样。

看起来“挖鼻孔、啃指甲”是有原因的。我认为H老师这些年做得不错，小军现在很正常。我告诉她小军刚刚在班里的辩论会获得

最佳辩手的称号。

“是吗？这孩子，也不告诉我。他在家里挺能说的，有的时候把大人说得一愣一愣的。”

我接着给她“上了一课”，告诉她外向和内向只是人性格的一种划分，谈不上什么好坏。很多伟大的科学家都是内向的人，比如牛顿、爱因斯坦，甚至很多政治家，比如邓小平、普京，他们在生活中都是沉默寡言的人。我还说，教上一届学生的时候，也让他们开辩论会，讨论内向性格好还是外向性格好。学生开始都选外向性格，后来他们上网一查资料，发现根本不是他们想象的那样，好家伙，又都选内向性格了。内向性格的人，善于思考，做事有条理，情绪稳定，只是他们的很多优点不为人知罢了。听了我这番话，H老师又显出若有所思的样子。

然后，我询问了她老公的性格，她说比她还内向。我接着“上课”，告诉她遗传的顽固性。很多双胞胎从小被分开，分别养在不同家庭，经历了不同的教育，可是，他们却成长为基本相似的人。这说明，人有很多东西是遗传决定的，后天环境的作用不可过分夸大。果真这样，我们就应该心平气和地接受孩子，让他以本来面目快乐地生活，千万别生搬硬扯，妄图改变。

我继续说，希望她以后少管儿子，既然他现在写作业比较自觉、比较认真，就可以放放手，多给孩子点自由空间。我其实还想说：她应该找点自己的爱好，别把眼光都投向孩子，但我找不到合适的方式说。我知道她比较关心时事，就向她推荐了网上的几个博客，还向她推荐了几本书，我说：“你儿子的思维方式很像你，逻辑性很强，你不读书，太浪费你聪明的大脑了。”后来，她上网看了看，马上去当当网订书了。

过了一阵子，H老师说，现在，她家的气氛可好了，孩子写完作业，高高兴兴干自己喜欢的事，读了什么书，追着讲给她听，她自己也放松多了。她说：“孩子有你管着，还给我做心理疏导，看来，我得交你一笔咨询费了。”我听了，也非常高兴。

王晓春点评：

这个案例看起来像话家常，娓娓道来，如行云流水，一点没摆专业研究的架势，其实专业技术含量挺高的。周老师几乎是同时对学生和家长进行了指导，而这位家长又是周老师的同事，这就涉及到了多种类型的人际关系。难为周老师处理得都不错，很自然，很有生活气息，很有分寸感。

但是请注意，周老师做的不是一般性质的朋友式的理解、安慰和支持，她的工作是以研究为基础的。H老师对孩子缺乏信心，担心他的内向的性格，担心他的成绩不好，周老师用心理学知识解除了H老师对内向性格的成见，又通过早期记忆预报了孩子未来可能的职业和成绩，这些都不是通常的宽慰语言，不是忽悠人，而是有科学依据的，所以对H老师就较有说服力，缓解了H老师的焦虑。然而这正是解决小军问题的关键所在，因为在这个案例中，小军问题的根子在他妈妈。他妈妈如果继续焦虑，则他们家的心理氛围就会越来越糟，对于内向的孩子，这种家庭氛围是致命的，很危险。这位母亲显然是家庭氛围的主导者，她的情绪一好转，整个局面就活了。教育孩子，有些要从指导家长入手，对家长进行心理辅导，周老师这个突破口选得很准，做得很专业。这才叫对症下药。

那么这个小军到底怎么回事呢？我的初步印象，在非智力因素方面，主要是他的家庭教育失误（包括爷爷奶奶的失误和父母的失误）

造成了孩子缺乏自信和安全感，在智力因素方面，可能这个孩子智力结构和一般孩子不同。我预计，如果家长继续保持家庭宽松的心理氛围，如果学校能给他一些自己选择学习方法的机会，不逼迫他马上提高成绩，最好再诊断一下他的思维特点，这个孩子的后劲可能不小。从早期记忆来看，这确实可能是个思维型的人，有一定的深度，有希望成为研究者。周老师对他未来的期望不是“拜年话”，是冷静分析的结果。但愿这个表面成绩不理想的孩子未来能够成才。

我读了这个案例，心里想，这才是素质教育。其实素质教育并不是神秘的东西，也不是高不可攀的巅峰状态，更不是从哪里引进的教育新品种。素质教育就是以主要精力关注学生整体素质提高的教育，素质教育就是能看到考试分数后面和外面，从而超越考试分数的教育。名副其实的教师，应该是孩子人生的指导者，而不是简单的高分制造者。他们实践着素质教育，但未必是“名师”，有些“名师”反而是目光短浅、眼界狭窄的应试机器。（2010，1，6）

好了，现在我们可以回答开头提出的问题了：什么是案例点评？什么是个案诊疗？它们之间什么关系？

所谓案例点评，一般指的是对一个教育事件发表的意见，类似读后、随笔，属于教育评论，还不能算教育科研。个案诊疗则是对一个教育案例（可以是一个学生，一个教育事件，一堂课，一个班级，不过目前主要指一个学生）进行深入全面的分析诊断，找出问题，确定治疗方案，实行干预，并反馈效果。个案诊疗就属于教育科研了。前面讲的案例1，属于案例点评，案例2和3，就差不多属于个案诊疗了。个案点评谁都能说几句，区别只在于水平高低，个案诊疗则必须受过一定的专业训练，诊疗者应该是研究型教师才行。在一定意义上可以说，案例点评是拿来应对教育工作中常见病多发病的，而个案

诊疗，则是拿来应对疑难杂症的。要学个案诊疗，先要学会案例点评，案例点评是个案诊疗的入门基本功，案例点评达到一定水平之后，方可学习更正规的个案诊疗。个案诊疗比案例点评专业多了。它要求提供更全面详细客观的材料。比如学生的早期记忆和词语联想，就相当于医院的体检，是学生自己表白自己，剔除了教师的主观因素。而且个案诊疗是需要对话的，要不断了解新情况，开了处方之后要实行，然后还要反馈效果，不行则要重新诊断。总之，在个案诊疗中，教师的认识和实践是全程的，全面的，不像案例点评，只是认识的一个片段。

个案诊疗的案例需要提供哪些材料呢？

- 1、学生姓名（化名），性别，年龄，年级。（最好是小学五年级以上）。
- 2、父母职业，文化水平，家庭结构，家长之间关系，孩子6岁之前谁带。
- 3、学生各方面的表现，各科教师对他的评价，各科学习成绩。
- 4、早期记忆，词语联想。（见附录）
- 5、学生表现，有关事件。
- 6、打算做哪方面的诊断？打算解决什么问题？

今天我给各位老师介绍了案例点评和个案诊疗的有关知识。有的老师会问，我对此有兴趣，想进一步学习，你们有安排吗？有。建议您首先多读一些案例，然后可以试着写一些点评，发到我的博客，大家讨论。我这个博客上有很多案例，有的是点评，有的是诊疗，可以参看。如果您觉得自己的水平已经可以学习个案诊疗了，您就选一个案例，写个诊疗报告，发到我的邮箱。我们有个团队，会拜读您的大

作，然后选其中最合适的老师办一个或几个个案诊疗培训班。可能面对面授（其实就是讨论），也可能在网上授课。我们打算把这部分老师培养成研究型教师，学校的科研骨干。欢迎各位老师踊跃参加。

2017，2，21

附录 1:

关于早期记忆

所谓早期记忆，指的是一个人能回忆起来的最初记忆，越早越好。有人记事早，他的早期记忆可能在五六岁甚至二三岁；有人记事晚，他的早期记忆就可能涉及到小学。依我们的经验，早期记忆最晚不能超过小学低年级，否则就不能算早期记忆了。

一般人认为小孩子六七岁才记事，所以，当学生坚称他记住的某件事发生在他三岁的时候，我们往往持怀疑态度。此事不要过于较真，因为确实有的孩子记事早，也可能他记错时间了。只要他记忆的情境清楚，就可以作为研究资料。

但是要注意，早期记忆必须确实是本人记住的东西，而不是听大人讲的自己的事情。比如，“我母亲说我小时候如何如何”，这就不属于早期记忆了。早期记忆应该是自己一闭眼睛脑子里就能浮现的画面，一种真正自己能回忆起来的亲身感受。

早期记忆的采集:

采集学生的早期记忆，可以利用课余时间全班集体进行，也可以单独请学生写。小学生也有自己不愿动笔的，可以让他口述，教师做记录。

要告诉学生，写得具体一点为好。要写出人物都有谁，背景是什么，画面的颜色、声音、情调、氛围是什么，特别要写出自己当时的心态。如果学生写得很粗略，教师分析时要加以询问。

要告诉学生，早期记忆必须是真正自己记住的东西，听家长说的不算。

有的学生会说他想不起来。这种情况不要批评，让他慢慢想，实在写不出就先别写，找个机会和他闲聊，聊着聊着，他就可能想起来了。

早期记忆最好不要只写一则，还是一组记忆分析起来把握大一些。但是要注意，所谓“一组”指的是不只一个记忆，并不是说这几个记忆时间、地点、内容上需要有何关联。

附录 2:

关于词语联想

我们现在的做法，对中学生，是给定 5 个“领词”，让学生在每个领词后面联想 19 个词。一组 20 个词，5 组 100 个词。目前我们常用的领词是：“天空，人，可是，跑，宁静。”有自然界，有社会；有动态的，有静态的；有实词，有虚词；有外部动作，有心理活动。我们希望能涉及面宽一些。

我们在小学五六年级，采用的办法与中学不同，领词多而联想词少。领词 10 个左右，而联想词只要 5 个就行。这是因为小学生词汇量较少，联想不了那么多。领词举例：“人，书，家，心，老虎，数学，军人，北京，分开，游戏。”

需要说明的是，无论中学还是小学，教师对领词都可以灵活处

理，不一定非用上述这些词。确定领词，只要注意涉及面宽一点，词汇类型多一点，不脱离学生的实际水平，就行了。总之要让水平高的学生有发挥余地，水平低的学生也不致一个词写不出。

还有，联想词的数目可增可减。有的词他联想不起那么多，可以少写几个，有的词能联想起很多词，也可以多写几个。告诉学生，“跟着感觉走”最好。甚至可以这样，你若看着某个领词不顺眼，自己确定个领词也行，然后联想下去。

学生很可能因为语文作业形成思维定势，把词语联想当作“词语接龙”、“找同义词、反义词”、“解词”一类的语文作业来处理，如此就会严重降低检测效果。所以，在这项检测之前，一定要对学生说清楚，这不是语文作业，不判分，不比赛，不公布。对小学生则可以说这是个游戏。

再有一点要告诉学生：不要怕写错字，有不会写的字，用拼音或者写别字都可以。总之，想到什么，写就是了。如果学生因为怕写错字而只拣有把握的词来写，将会影响检测效果。

（摘自王晓春著：《给教师一件新武器》）